

Les 6 principes de la Charte Nationale Qualité des Services à la Personne

1

Accueil
Disponibilité
Réactivité

2

Clarté
Rigueur
Transparence

3

Personnalisation
Écoute
Suivi

4

Compétences
Expériences
Savoir-faire

5

Confidentialité
Respect
Discrétion

6

Qualité
Évaluation
Amélioration

CONTACT

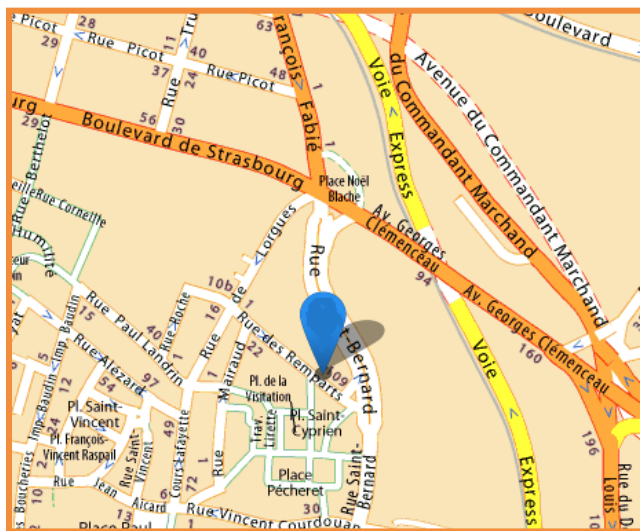
Service Aide à Domicile Du CCAS

100 rue des remparts
83051 Toulon cedex

04 94 24 65 11

aidedomicile@ccas-toulon.fr

du lundi au vendredi
8h30-12h et 14h-17h



www.toulon.fr/ccas



Services à Domicile

L'Aide à Domicile



HUMANITÉ
SOLIDARITÉ
RESPECT
SERVICE AU PUBLIC
CONSCIENCE PROFESSIONNELLE



Vous avez besoin d'aide pour réaliser des actes de la vie quotidienne.

Vous habitez Toulon, vous avez 60 ans ou plus ou vous êtes en situation de handicap.

NOTRE SERVICE

Nous évaluons vos besoins et définissons avec vous un plan d'aide personnalisé.

Nous vous aidons dans les actes de votre vie quotidienne.

Vous bénéficiez du réseau de services du CCAS de Toulon.

LE COÛT

Il dépend de votre situation personnelle.

Si besoin, nous vous accompagnons dans vos démarches afin de trouver la meilleure solution.

NOTRE ENGAGEMENT

Une aide individualisée évaluée régulièrement

Le responsable de secteur sera votre interlocuteur privilégié et organisera les interventions des professionnels avec vos aidants.

Une offre complète de services

Pour votre qualité de vie (entretien du logement, courses) et stimuler votre autonomie (préparer ensemble les repas, sorties).

Une équipe fiable, qualifiée et bienveillante

Qui bénéficie d'une formation continue tout au long de l'année.

Qui veille sur vous et saura alerter et agir en cas de besoin.

Notre objectif

Vous aider à vivre chez vous dans les meilleures conditions.

QUI SOMMES-NOUS ?

Avec plus de 35 ans d'expérience et 450 usagers par an, notre service, composé d'une soixantaine d'agents, fait partie du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Toulon.

Le CCAS est un établissement public qui accompagne les personnes en situation de précarité sociale, de handicap et les personnes âgées.

Il propose des logements pour les personnes âgées autonomes et non autonomes, des activités, un accompagnement social et des services à domicile : aide et soins infirmiers et livraison des repas.

QUALITÉ

Nous sommes engagés dans une démarche Qualité et adhérons à la Charte Nationale Qualité des services à la personne.

Nous participons au réseau professionnel du Pôle Services à la Personne PACA.